



Prezados Colegas,

Sejam bem vindos a leitura do terceiro número do volume 11 da RAHIS. Temos neste número mais 7 artigos escritos por autores de diversas instituições do Brasil.

Os artigos desta edição abordam aspectos como gestão de recursos humanos, qualidade de atendimento, uso do POKA-YOKE, regulação de acesso à internação, gestão dos planos de saúde e comportamento de dirigentes de clínicas médicas. Esperamos com este número mostrar nosso interesse pela difusão do conhecimento científico e a certeza da multidisciplinaridade entre a área de gestão e saúde, foco deste periódico.

Saudações,

Márcio Augusto Gonçalves, Universidade Federal de Minas Gerais.

Lucas Maia dos Santos, Instituto Federal de Minas Gerais – Campus Sabará.

Editores