

RAHIS

Revista de Administração Hospitalar
e Inovação em Saúde

ISSN 1983-5205

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE MINAS GERAIS - UFMG**

Faculdade de Ciências Econômicas - Face
Departamento de Ciências Administrativas
Av. Antônio Carlos, 6627, FACE - sala 4.066
Campus Pampulha
CEP 31.270-401 - Belo Horizonte MG
Telefone: (31) 3409-7247
www.cepead.face.ufmg.br

**ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS
DE MINAS GERAIS**

Rua Carangola, 225 - Bairro Santo Antônio
CEP 30.330-240- Belo Horizonte MG
Fone: (31) 3326-8000 - Fax: (31) 3326-8024
www.ahmg.com.br
ahmg@ahmg.com.br

Programa Indicadores Hospitalares de Minas Gerais
Coordenadores: Márcio Augusto Gonçalves,
Gianni Brighenti Lara e Stael Cristina Gonçalves
Lasmar

PRODUÇÃO**Assessoria de Comunicação da AHMG**

Coordenação: Fabiana Daher

Centro de Comunicação da UFMG - Cedecom

Coordenação: Marcilio Sabino Lana

Coordenação do Núcleo de Planejamento e

Criação Gráfica: Isabela Scarioli

Estagiária: Júnea Casagrande

Projeto e Editoração Gráfica: Rita da Glória

Corrêa e Romero Morais

Foto de capa: Foca Lisboa

Fotos: Foca Lisboa, Rita da Glória e

site www.sxc.hu

Impressão: Gráfica O Lutador

Tiragem: 1.000 exemplares

A reprodução total ou parcial do conteúdo desta publicação é permitida desde que seja citada a fonte e a finalidade não seja comercial. Os créditos deverão ser atribuídos aos respectivos autores. O conteúdo dos textos publicados são de inteira responsabilidade de seus autores.

CONSELHO EDITORIAL

Márcio Augusto Gonçalves, Ph.D. - Editor Geral
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Wagner Neder Issa, Esp.

Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Flávio Diniz Capanema, Dr.

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Josiano Gomes Chaves, Dr.

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Marcelo Bronzo Ladeira, Dr.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Dílson de Quadros Godinho Júnior, Esp.

Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Carlos Alberto Gonçalves, Dr.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Francisco Vidal Barbosa, Ph.D.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

José Luiz Fellet, Esp.

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Márcio Bambirra, Esp.

Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais - CEFET

COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

Ronaldo Darwich Camilo, Dr.

Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais - CEFET

Ivan Beck Ckagnazaroff, Ph.D.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Márcia Mascarenhas Alemão, Esp.

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Maurício Roberto Teixeira da Costa, Esp.

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Antonio Dias Pereira Filho, Dr.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Marlusa Gosling, Dra.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Antônio Artur de Souza, Ph.D.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Carlos Denner Santos Junior, Ph.D.

University of Southern Illinois USA

Stael Cristina Gonçalves Lasmar, Esp.

Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Ricardo Teixeira Veiga, Dr.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Gianni Brighenti Lara, Adm.

Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Antônio Del Maestro Filho, Dr.

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Jessé Alves Amâncio, Mestre

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Alexandre Teixeira Dias, Mestre

Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Luiz Antônio Antunes Teixeira, Dr.

Fundação Mineira de Educação e Cultura - FUMEC

Aluno participante do Programa

Pedro Coelho Siqueira

Estudante de Administração da UFMG