

RAHIS

Revista de Administração Hospitalar
e Inovação em Saúde

ISSN 1983-5205

**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE MINAS GERAIS - UFMG**

Faculdade de Ciências Econômicas - Face
Departamento de Ciências Administrativas
Av. Antônio Carlos, 6627, FACE - sala 4.066
Campus Pampulha
CEP 31.270-401 - Belo Horizonte MG
Telefone: (31) 3409-7247
www.cepead.face.ufmg.br

**ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS
DE MINAS GERAIS**

Rua Carangola, 225 - Bairro Santo Antônio
CEP 30.330-240- Belo Horizonte MG
Fone: (31) 3342-2877 - Fax: (31) 3296-0444
www.ahmg.com.br
ahmg@ahmg.com.br

Projeto Indicadores Hospitalares de Minas Gerais
Coordenadores: Márcio Augusto Gonçalves,
Gianni Brighenti Lara e Stael Cristina Gonçalves
Lasmar

PRODUÇÃO

Centro de Comunicação da UFMG - Cedecom

Coordenação: Maria Céres Pimenta Spínola
Castro

**Coordenação do Núcleo de Planejamento e
Criação Gráfica:** Iara Veloso

Estagiárias: Júnea Casagrande e Luana Castro

Projeto e Editoração Gráfica: Rita da Glória
Corrêa e Romero Morais

Foto de capa: Felipe Zig

Fotos: Felipe Zig, Foca Lisboa e site www.sxc.hu

Impressão: Gráfica Pampulha

Tiragem: 1.000 exemplares

A reprodução total ou parcial do conteúdo
desta publicação é permitida desde
que seja citada a fonte e a finalidade não
seja comercial. Os créditos deverão ser
atribuídos aos respectivos autores.

CONSELHO EDITORIAL

Márcio Augusto Gonçalves, Ph.D. - Editor Geral
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Wagner Neder Issa, Esp.
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Flávio Diniz Capanema, Dr.
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Josiano Gomes Chaves, Dr.
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Marcelo Bronzo Ladeira, Dr.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Dílson de Quadros Godinho Júnior, Esp.
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Carlos Alberto Gonçalves, Dr.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Francisco Vidal Barbosa, Ph.D.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

Ronaldo Darwich Camilo, Dr.
Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais - CEFET

Ivan Beck Ckagnazaroff, Ph.D.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Márcia Mascarenhas Alemão, Esp.
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Mauricio Roberto Teixeira da Costa, Esp.
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Antonio Dias Pereira Filho, Dr.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Marlusa Gosling, Dra.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Antônio Artur de Souza, Ph.D.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Carlos Denner Santos Junior, Ph.D.
University of Southern Illinois USA

Stael Cristina Gonçalves Lasmar, Esp.
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Ricardo Teixeira Veiga, Dr.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Gianni Brighenti Lara, Adm.
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Antônio Del Maestro Filho, Dr.
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Jessé Alves Amâncio, Mestre
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Alexandre Teixeira Dias, Mestre
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Luiz Antônio Antunes Teixeira, Dr.
Fundação Mineira de Educação e Cultura - FUMEC

Alunos participantes do Projeto

Christiane Antunes Cury da Silveira
Estudante de Ciências Contábeis da UFMG

Pedro Coelho Siqueira
Estudante de Administração da UFMG

Jaime Indelicato Zac
Estudante de Administração da UFMG