

**RAHIS**

Revista de Administração Hospitalar  
e Inovação em Saúde

ISSN 1983-5205

Submissão de artigos:  
[www.face.ufmg.br/revista/index.php/rahis](http://www.face.ufmg.br/revista/index.php/rahis)

**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE MINAS GERAIS - UFMG**

Faculdade de Ciências Econômicas - Face  
Departamento de Ciências Administrativas  
Av. Antônio Carlos, 6.627, FACE - sala 4.066  
Campus Pampulha  
CEP 31.270-401 - Belo Horizonte MG  
Telefone: (31) 3409-7247  
[www.cepead.face.ufmg.br](http://www.cepead.face.ufmg.br)  
[rahis@cepead.face.ufmg.br](mailto:rahis@cepead.face.ufmg.br)

**ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS  
DE MINAS GERAIS**

Rua Carangola, 225 - Bairro Santo Antônio  
CEP 30.330-240- Belo Horizonte MG  
Fone: (31) 3326-8000 - Fax: (31) 3326-8024  
[www.ahmg.com.br](http://www.ahmg.com.br)  
[ahmg@ahmg.com.br](mailto:ahmg@ahmg.com.br)

Programa Indicadores Hospitalares de Minas Gerais  
Coordenadores: Márcio Augusto Gonçalves e  
Stael Cristina Gonçalves Lasmar

**PRODUÇÃO****Assessoria de Comunicação da AHMG**

Coordenação: Fabiana Daher

**Centro de Comunicação da UFMG - Cedecom**

Direção: Marcelo Freitas

**Coordenação do Núcleo de Planejamento e**

Criação Gráfica: Isabela Scarioli

Estagiária: Liliana Dogliani

Projeto e Editoração Gráfica: Rita da Glória Corrêa  
e Romero Morais

Foto da Capa: Foca Lisboa

Impressão: Gráfica e Editora Del Rey

Tiragem: 1.000 exemplares

A reprodução total ou parcial do conteúdo desta  
publicação é permitida desde que seja citada a fonte  
e a finalidade não seja comercial.

Os créditos deverão ser atribuídos aos respectivos  
autores. O conteúdo dos textos publicados são de  
inteira responsabilidade de seus autores.

**CONSELHO EDITORIAL**

Márcio Augusto Gonçalves, Ph.D. - Editor Geral  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Wagner Neder Issa, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Flávio Diniz Capanema, Dr.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Josiano Gomes Chaves, Dr.

Marcelo Bronzo Ladeira, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Allan Claudius Queiroz Barbosa, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Carlos Alberto Gonçalves, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Francisco Vidal Barbosa, Ph.D.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

José Luiz Fellet, Esp.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Luiz Henrique Costa, Mestre  
Organização Pan-Americana da Saúde - OPAS/OMS

Newton Lemos, Esp.  
Organização Pan-Americana da Saúde - OPAS/OMS

**COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO**

Ivan Beck Ckagnazaroff, Ph.D.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Márcia Mascarenhas Alemão, Esp.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Mauricio Roberto Teixeira da Costa, Esp.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Marlusa Gosling, Dra.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Vagner Antônio Marques  
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM)

Carlos Denner Santos Junior, Ph.D.  
University of Southern Illinois USA

Stael Cristina Gonçalves Lasmar, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Ricardo Teixeira Veiga, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Gianni Brighenti Lara, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Antônio Del Maestro Filho, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Jessé Alves Amâncio, Mestre  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Alexandre Teixeira Dias, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Luiz Antônio Antunes Teixeira, Dr.  
Fundação Mineira de Educação e Cultura - FUMEC

Telma Braga Orsini, Esp.  
Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais - SES/MG

Marcos Paulo Valadares de Oliveira, Dr.  
Universidade Federal do Espírito Santo

Mestrando participante do Programa  
Lucas Maia dos Santos  
Administração na UFMG