

## **PROJETO NAAÇÃO III**

**Rafaela Valeriano Silva**

Graduanda do curso de Administração– UFMG.

**Vitor Otaviano**

Graduando do curso de Administração - UFMG

### **Projeto Naação III.**

PROJETO NAAÇÃO III O Instituto Naação é uma organização sem fins lucrativos que nasceu em 2016, atuando diretamente em Brumadinho, auxiliando as famílias e comunidades em situação de risco e de crise humanitária. Desde o seu desenvolvimento, o Naação já esteve em contato com mais de 4500 pessoas, buscando auxiliar e formar lideranças sociais para atuação conjunta nas comunidades, de forma ágil e eficaz. As sócias da organização entraram em contato com a UFMG Consultoria Júnior (UCJ), com a demanda de reestruturação do setor de Recursos Humanos, com o intuito de ter os processos mais padronizados e otimizados, além de organizar internamente os setores do instituto, para possibilitar que as atividades sociais que o Naação desenvolve fossem executadas da melhor forma possível.

O projeto Naação III iniciou-se como uma extensão dos projetos Naação I e Naação II, que eram projetos voltados para os processos do instituto. Após alguns diagnósticos realizados por ambos os projetos, identificou-se uma necessidade de reestruturação do setor de recursos humanos da associação, visto que esse setor reflete muito em todos os outros e, principalmente, no desenvolvimento dos membros. Tendo isso em vista, a UCJ deu início ao projeto Naação III, para realizar uma estruturação organizacional, definir cargos e salários, reestruturar o processo seletivo e desenvolver um plano de desenvolvimento e treinamento dos colaboradores

### **Soluções.**

Ao longo da execução foram enfrentados alguns desafios diante de problemas específicos e comuns do terceiro setor. O primeiro impasse enfrentado foi o de que, nas Organizações Não Governamentais (ONG's), existem muitas pessoas envolvidas, o que dificulta a comunicação. Além disso, foi possível se deparar com uma grande taxa de rotatividade. Somados a esses pontos chaves, existem os fatos de que os processos dependiam muito do RH, não havia definição de funções, os cargos não eram estruturados e as lideranças se encontravam sobrecarregadas.

A partir dos diagnósticos tomados, a UCJ elaborou soluções capazes de gerar resultados transformadores para o Naação, aperfeiçoando o desempenho da organização, bem como a satisfação dos beneficiados por ela. Sendo assim, em primeiro momento, os gaps foram confirmados e o organograma do instituto foi reestruturado, o qual foi validado com as clientes e, por conseguinte, foi muito utilizado por elas internamente. A seguir, a UCJ construiu e implementou

um plano de cargos e salários, a fim de mitigar o problema da rotatividade. Por fim, elaborou-se um plano de treinamento e desenvolvimento de colaboradores.

**Resultados.**

Os benefícios colhidos pela execução do projeto foram muito impactantes para o funcionamento do Naação. Dentre eles, destaca-se a redução de 10,5 horas gastas, semanalmente, em trabalho operacional. Concomitante a isto, o fortalecimento e o desdobramento da cultura do instituto garantiram que, no período de um ano, o Naação não tivesse nenhuma saída de colaboradores motivada por falta de fit cultural.