**GESTÃO SOCIOAMBIENTAL EM INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS NO BRASIL: UMA ANÁLISE A LUZ DOS RELATÓRIOS ANUAIS DE SUSTENTABILIDADE**

Flávio José de Melo

Mestre em Contabilidade pela Universidade Federal do Paraná - UFPR

Endereço: Avenida Prefeito Lothário Meissner, 632

Jardim Botânico – Curitiba, PR – Brasil - CEP: 80210 - 170

Telefone: (41) 3360 - 4193 - E-mail: f.j.melo@uol.com.br

Daniele Cristina Bernd

Mestre em Contabilidade pela Universidade Federal do Paraná - UFPR

Endereço: Avenida Prefeito Lothário Meissner, 632

Jardim Botânico – Curitiba, PR – Brasil - CEP: 80210 - 170

Telefone: (41) 3360 - 4193 - E-mail: dcbernd@hotmail.com

Marcos Wagner da Fonseca

Doutor em Desenvolvimento Econômico pela Universidade Federal do Paraná - UFPR

Endereço: Avenida Prefeito Lothário Meissner, 632 - 2 andar

Jardim Botânico – Curitiba, PR – Brasil - CEP: 80210 - 170

Telefone: (41) 3360-4368 - E-mail: mwfonseca@ufpr.br

Jorge Eduardo Scarpin

Doutor em Controladoria e Contabilidade pela Universidade de São Paulo - USP

Endereço: Avenida Prefeito Lothário Meissner, 632

Jardim Botânico – Curitiba, PR – Brasil - CEP: 80210 - 170

Telefone: (41) 3360 - 4193 - E-mail: jscarpin@gmail.com

**RESUMO**

No ambiente empresarial, a reflexão sobre o tema sustentabilidade demonstra uma tendência crescente entre as instituições financeiras em incorporar o seu significado no desenvolvimento de suas atividades. Essa pesquisa teve como objetivo verificar os principais indicadores de sustentabilidade apresentados pelas instituições financeiras bancárias que evidenciam seu compromisso com a sociedade, bem como os temas e políticas sustentáveis priorizados nos relatórios anuais de sustentabilidade. O delineamento metodológico do estudo em questão foi de caráter qualitativo e quantitativo, por meio das análises de conteúdo e correspondência - ANACOR. Para o tratamento dos dados qualitativos referentes as inferências dos relatórios anuais de sustentabilidade das instituições financeiras, no período de 2007 a 2013, utilizou-se a técnica de análise de conteúdo, com o auxílio do *software* NVIVO. Para o tratamento estatístico quantitativo utilizou-se o *software* SPSS 20. Pode-se concluir que os principais indicadores direcionadores das ações sustentáveis são: o subgrupo emissões de efluentes e resíduos, seguidas pelo indicador energia. Os principais programas socioambientais realizados para mitigar impactos socioambientais foram a gestão das emissões e as compensações voluntárias. As instituições financeiras bancárias, de um modo geral, demonstram um panorama das principais iniciativas para mitigar impactos sob a ótica econômica, social e ambiental.

**Palavras chave**: Gestão Ambiental, Indicadores, Sustentabilidade.

**MANAGEMENT ENVIRONMENTAL IN BANKING INSTITUTIONS IN BRAZIL: AN ANALYSIS OF THE LIGHT ANNUAL SUSTAINABILITY**

**ABSTRACT**

In the business environment, the reflection on the theme of sustainability demonstrates a growing trend among financial institutions to incorporate its meaning in the development of its activities. This research aimed to verify the main sustainability indicators presented by banking financial institutions that demonstrate their commitment to society and the issues and sustainable policies prioritized in the annual sustainability reports. The design of the present study was qualitative and quantitative, through analysis and matching of content - ANACOR. For the treatment of qualitative data on the implications of the annual reports of sustainability of financial institutions from 2007 to 2013, we used the content analysis technique, with the help of NVivo software. For the quantitative statistical analysis used the SPSS 20. It can be concluded that the main drivers indicators of sustainable actions are the subgroup emission of effluents and waste, followed by the energy indicator. The main environmental programs implemented to mitigate environmental impacts were the management of emissions and voluntary offsets. The banking financial institutions, in general, show an overview of the main initiatives to mitigate impacts from the economic perspective, social and environmental.

**Key-words:**  Environmental Management, Indicators, Sustainability.