**Fatores que influenciam o processo ensino-aprendizagem na percepção de discentes do Curso de Ciências Contábeis**

**FACTORS AFFECTING THE TEACHING-LEARNING PROCESS IN PERCEPTION OF STUDENTS of ACCOUNTING SCIENCES COURSE**

**Franciele Beck**

Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

Universidade Regional de Blumenau – FURB

Rua Antônio da Veiga, 140. Victor Konder. Blumenau – SC

Telefone: (47) 3321 0565 E-mail: fbeck@al.furb.com

**Rita Buzzi Rausch**

Doutora em Educação pela Universidade de Campinas - UNICAMP

Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis e

Programa de Pós-Graduação em Educação da

Universidade Regional de Blumenau – FURB

Rua Antônio da Veiga, 140. Victor Konder. Blumenau – SC

Telefone: (47) 3321 0565 E-mail rausch@furb.br

**Resumo**

O estudo objetiva verificar a percepção de discentes do curso de Ciências Contábeis da Universidade Regional de Blumenau em relação aos fatores que influenciam o processo ensino-aprendizagem. As variáveis analisadas, classificadas nos fatores: (a) aluno; (b) assunto; e (c) professor, foram retiradas do estudo de Bordenave e Pereira (2002). A pesquisa caracteriza-se como descritiva realizada por meio de levantamento, com abordagem quantitativa. Utilizou-se da estatística descritiva, e da escala aproximativa *Best-Worst* para análise dos dados coletados por meio da aplicação de um questionário. Os resultados foram consubstanciados e confrontados com as percepções obtidas também por questões subjetivas e revelam as seguintes variáveis de maior importância na percepção dos alunos: (a) quanto ao fator aluno, a motivação (0,774), e a atitude com a disciplina (0,612); (b) com relação ao fator assunto, os tipos de aprendizagem requeridos (0,741), e a estrutura de componentes e relações (0,532); e (c) voltados ao fator professor, a atitude com a matéria ensinada (0,677), e a situação estimuladora ambiental (0,516). Desta forma, conclui-se que a melhoria no processo ensino-aprendizagem em contabilidade, pode ser alcançada por meio da identificação e aperfeiçoamento das variáveis caracterizadas pelos alunos como de maior importância.

**Palavras-chave:** Educação superior. Ensino de Contabilidade. Processo ensino-aprendizagem.

**Abstrac**

The study aims to verify the perception of students from Accounting in the Regional University of Blumenau in relation to the factors that influence the teaching-learning process. The variables analyzed, classified the factors: (a) students, (b) subject, and (c) teacher, were taken from the study Bordenave and Pereira (2002). The research is characterized as descriptive survey performed by using a quantitative approach. We used descriptive statistics, and scale approximate Best-Worst for analysis of data collected through a questionnaire. The results were embodied and confronted with the insights gained by subjective questions and also reveal the following variables most important in the perception of students: (a) factor regarding student motivation (0.774), with discipline and attitude (0.612); (b) with respect to the subject factor, the types of learning required (0.741), and the structure of components and relations (0.532), and (c) focused on the teacher factor, the attitude to the subject taught (.677), and stimulating situation environmental (0.516). Thus, we conclude that the improvement in the teaching-learning in accounting, can be achieved through the identification and improvement of variables characterized by students as the most important.

**Keywords:** Higher education. Teaching Accounting. Teaching-learning process.