

**RAHIS**

Revista de Administração Hospitalar  
e Inovação em Saúde

ISSN 1983-5205

**UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE MINAS GERAIS - UFMG**

Faculdade de Ciências Econômicas - Face  
Departamento de Ciências Administrativas  
Av. Antônio Carlos, 6627, FACE - sala 4.066  
Campus Pampulha  
CEP 31.270-401 - Belo Horizonte MG  
Telefone: (31) 3409-7247  
www.cepead.face.ufmg.br

**ASSOCIAÇÃO DE HOSPITAIS  
DE MINAS GERAIS**

Rua Carangola, 225 - Bairro Santo Antônio  
CEP 30.330-240- Belo Horizonte MG  
Fone: (31) 3342-2877 - Fax: (31) 3296-0444  
www.ahmg.com.br  
ahmg@ahmg.com.br

Projeto Indicadores Hospitalares de Minas Gerais  
Coordenadores: Márcio Augusto Gonçalves,  
Gianni Brighenti Lara e Stael Cristina Gonçalves  
Lasmar

**PRODUÇÃO**

**Centro de Comunicação da UFMG - Cedecom**

**Coordenação:** Maria Céres Pimenta Spínola  
Castro

**Coordenação do Núcleo de Planejamento e  
Criação Gráfica:** Iara Veloso

**Estagiárias:** Júnea Casagrande e Luana Castro

**Projeto e Editoração Gráfica:** Rita da Glória  
Corrêa e Romero Moraes

**Foto de capa:** Felipe Zig

**Fotos:** Felipe Zig, Foca Lisboa e site www.sxc.hu

**Impressão:** Gráfica Pampulha

**Tiragem:** 1.000 exemplares

A reprodução total ou parcial do conteúdo  
desta publicação é permitida desde  
que seja citada a fonte e a finalidade não  
seja comercial. Os créditos deverão ser  
atribuídos aos respectivos autores.

**CONSELHO EDITORIAL**

Márcio Augusto Gonçalves, Ph.D. - Editor Geral  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Wagner Neder Issa, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Flávio Diniz Capanema, Dr.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Josiano Gomes Chaves, Dr.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Marcelo Bronzo Ladeira, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Dílson de Quadros Godinho Júnior, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Carlos Alberto Gonçalves, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Francisco Vidal Barbosa, Ph.D.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

**COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO**

Ronaldo Darwich Camilo, Dr.  
Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais - CEFET

Ivan Beck Ckagnazaroff, Ph.D.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Márcia Mascarenhas Alemão, Esp.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Mauricio Roberto Teixeira da Costa, Esp.  
Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais - FHEMIG

Antonio Dias Pereira Filho, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Marlusa Gosling, Dra.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Antônio Artur de Souza, Ph.D.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Carlos Denner Santos Junior, Ph.D.  
University of Southern Illinois USA

Stael Cristina Gonçalves Lasmar, Esp.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Ricardo Teixeira Veiga, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Gianni Brighenti Lara, Adm.  
Associação de Hospitais de Minas Gerais - AHMG

Antônio Del Maestro Filho, Dr.  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Jessé Alves Amâncio, Mestre  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Alexandre Teixeira Dias, Mestre  
Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

Luiz Antônio Antunes Teixeira, Dr.  
Fundação Mineira de Educação e Cultura - FUMEC

**Alunos participantes do Projeto**

Christiane Antunes Cury da Silveira  
Estudante de Ciências Contábeis da UFMG

Pedro Coelho Siqueira  
Estudante de Administração da UFMG

Jaime Indelicato Zac  
Estudante de Administração da UFMG